

## Informações importantes

### 1- Serão estes produtos artesanais?

Todos os produtos apresentados na Caldas Funny Arts são executados artesanalmente, desde a modelagem à pintura e originais de Caldas da Rainha

### 2- Tempo de entrega.

Os produtos Caldas Funny Arts são entregues até um máximo de 10 dias úteis após confirmação de pagamento.

Quando as quantidades pedidas excederem o stock os prazos de entrega serão adaptados à capacidade de produção dos artesãos.

### 3-Como trocar ou devolver um produto?

Desde que o produto tenha algum defeito que seja da responsabilidade da Caldas Funny Arts , é possível a devolução do mesmo.

Se desejar pode trocar o produto por outro de igual valor ou valor superior.

Os custos com a troca são da responsabilidade do cliente.

Os custos com a devolução por causa defeituosa são da responsabilidade da Caldas Funny Arts.

### 3- Como encomendar?

A) fazer o seu registo

B) Na lista de produtos : escolher os produtos a encomendar, simular o preço do produto mais o envio e embalagem, acrescidos de IVA (23%)

3.a -A partir do momento do registo os seus dados são armazenados automaticamente num servidor seguro onde apenas a equipa de Caldas Funny Arts acede.

Esta informação não será em caso algum fornecida a terceiros.

Estes dados serão geridos por si na sua área pessoal &ldquo; A minha conta&rdquo;

### 4- Que impostos tenho legalmente de pagar?

Se tem residência na União Europeia terá que pagar impostos sobre os produtos.

As empresas da União Europeia, não Portuguesas, após a compra tem direito a receber um crédito no valor do IVA, se o nº fiscal for válido.

Os clientes fora da EU não pagam IVA.

De acordo com: artº14 do RITI;artº14doCIVA;artº71 do CIVA

5- Como pagar ?

1- Envio à cobrança.

CTT (correios de Portugal)

a) Pesquisa de encomendas:

[http://www.ctt.pt/feapl\\_2/app/open/tools.jspx?tool=0](http://www.ctt.pt/feapl_2/app/open/tools.jspx?tool=0)

b) Simulador de envios e preços:

<http://www.ctt.pt/feapl/app/open/simuladores.jsf?tool=3>

2- Transferencia bancária (pedir elementos)

6- Link's sobre informações turísticas da Região Oeste e Costa de Prata

[www.portugalvirtual.pt/\\_tourism/costadeprata](http://www.portugalvirtual.pt/_tourism/costadeprata)

[www.cm-caldas-rainha.pt/](http://www.cm-caldas-rainha.pt/)

[www.cm-obidos.pt](http://www.cm-obidos.pt)

[www.jf-fozdoarelio.pt](http://www.jf-fozdoarelio.pt)

[www.westhouseportugal.com/](http://www.westhouseportugal.com/)

[www.naturlink.pt](http://www.naturlink.pt)